

La utilización del sistema de recompensas "DOGO REWARDS" de DOGO PET STORE, S.A. de C.V. (en adelante "DOGO PET STORE") implica la aceptación de los presentes términos y condiciones. Le recomendamos leerlos detenidamente.

### 1. Definiciones

1.1. Sistema DOGO REWARDS:\*\* Programa de recompensas ofrecido por DOGO PET STORE mediante una tarjeta virtual para la acumulación y canje de beneficios.

1.2. Usuario: Persona física que se registra para participar en el sistema DOGO REWARDS.

1.3. Tarjeta Virtual: Medio digital asignado a cada usuario para la acumulación y uso de puntos.

1.4. Puntos: Unidades de recompensa acumulables mediante compras y promociones determinadas por DOGO PET STORE.

### 2. Registro y Elegibilidad

#### 2.1. Requisitos de Registro:

- Completar el formulario de registro con información válida y actualizada.
- Aceptar los presentes términos y condiciones.

2.2. Cuenta de Usuario: Cada usuario tendrá una cuenta vinculada a su tarjeta virtual. Es responsabilidad del usuario mantener la seguridad de sus credenciales de acceso.

2.3. Datos Incompletos: Si el usuario no llena los datos solicitados durante el registro, su tarjeta con nombre "Anónimo" podrá ser eliminada. Para solicitar el cambio de datos, el usuario deberá acudir a una sucursal o comunicarse mediante los medios de contacto establecidos.

### 3. Acumulación de Puntos

3.1. Mecanismo de Acumulación: Los puntos se obtendrán al realizar compras en tiendas físicas y en línea de DOGO PET STORE, conforme a las promociones vigentes. El porcentaje de recompensas será del 3% del total de la compra. Este porcentaje podrá cambiar sin previo aviso.

### 3.2. Restricciones:

- Los puntos no tienen valor monetario y no son transferibles.
- No se otorgarán puntos en compras realizadas con descuentos o promociones especiales, salvo disposición expresa.

3.3. Validez de los Puntos: Los puntos acumulados tendrán una vigencia de 12 meses a partir de su fecha de acumulación.

### 4. Canje de Puntos

4.1. Uso de Puntos: Los puntos podrán ser canjeados por productos o servicios seleccionados en el catálogo de recompensas vigente.

4.2. Disponibilidad: Las recompensas están sujetas a disponibilidad y podrán cambiar sin previo aviso.

4.3. Límites: El canje de puntos podrá estar sujeto a mínimos establecidos por DOGO PET STORE.

4.4. Reembolso de Puntos: Una vez que los puntos hayan sido canjeados, no habrá modo alguno de realizar un reembolso de los mismos.

### 5. Promociones Especiales

5.1. Beneficios Exclusivos: Los usuarios registrados en el sistema DOGO REWARDS podrán acceder a promociones especiales, conforme a las disposiciones publicadas por DOGO PET STORE.

### 6. Cancelación y Terminación

6.1. Cancelación por el Usuario: El usuario podrá solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento.

6.2. Terminación del Programa: DOGO PET STORE se reserva el derecho de suspender o cancelar el sistema DOGO REWARDS en cualquier momento, notificando a los usuarios con al menos 30 días de anticipación.

## 7. Datos Personales

7.1. Tratamiento de Información: Los datos personales recabados serán tratados conforme a la Política de Privacidad de DOGO PET STORE.

7.2. Consentimiento: Al registrarse, el usuario otorga su consentimiento para el uso de sus datos con fines relacionados al sistema DOGO REWARDS.

## 8. Modificaciones a los Términos y Condiciones

DOGO PET STORE podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios a través de los canales oficiales y entrarán en vigor 15 días después de su publicación.

## 9. Limitación de Responsabilidad

DOGO PET STORE no será responsable por:

- Daños o pérdidas derivadas del uso no autorizado de la tarjeta virtual.
- Interrupciones o fallos del sistema por causas ajenas a su control.

## 10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes vigentes en México. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

## 11. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con el sistema DOGO REWARDS, puede comunicarse al correo: [contacto@do-go.mx](mailto:contacto@do-go.mx) o al teléfono: (444) 9010582.

---

Al registrarse en DOGO REWARDS, el usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado los presentes términos y condiciones. Asimismo, acepta los términos y condiciones del servicio de grooming disponibles en nuestros establecimientos.