

En DOGO PET STORE S.A. DE C.V., nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes y a garantizar la seguridad de su información personal. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información que obtenemos a través de nuestro sitio web y nuestras interacciones comerciales.

### 1. Información que Recopilamos

Recopilamos información personal que usted nos proporciona de manera voluntaria al realizar compras, registrarse en nuestro sitio web, suscribirse a nuestro boletín informativo o comunicarse con nosotros. Esta información puede incluir, pero no se limita a:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Domicilo

### 2. Uso de la Información

Utilizamos la información que recopilamos para:

- Procesar y gestionar sus pedidos.
- Comunicarnos con usted sobre su compra.
- Mejorar nuestros productos y servicios.
- Enviar boletines informativos y promociones, si ha optado por recibirlos.
- Responder a sus consultas y brindar soporte al cliente.

### 3. Divulgación de la Información

No vendemos, intercambiamos ni transferimos su información personal a terceros sin su consentimiento, excepto en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios: Podemos compartir su información con terceros que nos ayudan a operar nuestro negocio, como procesadores de pagos y empresas de envío, siempre bajo estrictas condiciones de confidencialidad.
- Cumplimiento legal: Podemos divulgar su información si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes legales.

#### 4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal de accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de Internet puede garantizarse al 100% como segura.

#### 5. Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

- Acceder a la información personal que tenemos sobre usted.
- Solicitar la corrección de información inexacta.
- Solicitar la eliminación de su información personal, sujeto a ciertas excepciones.
- Oponerse al tratamiento de su información para fines de marketing.

#### 6. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos sobre cualquier cambio publicando la nueva política en nuestro sitio web. Le recomendamos que revise periódicamente esta política para estar informado sobre cómo protegemos su información.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: [contacto@do-go.mx](mailto:contacto@do-go.mx)
- Whatsapp (solo mensajes): (444) 869 0403
- Dirección Av. Cordillera de los Himalaya #335, 78216, Lomas Cuarta Sección, San Luis Potosí, S.L.P., México.

Agradecemos su confianza en **DOGO PET STORE S.A. DE C.V.** y nos comprometemos a cuidar su información personal con responsabilidad y transparencia.

